

Regulamin promocji „Wygodne i tanie trójpaki”

§ 1 Organizator

Organizatorem promocji „Wygodne i tanie trójpaki”, zwanej w dalszej części Regulaminu „Promocją”, jest Spółdzielnia Mieszkaniowa w Grudziądzu, z siedzibą przy ul. Moniuszki 13, 86-300 Grudziądz, w skrócie „Dostawca usług”.

§ 2 Czas trwania Promocji

Promocja trwa od **2 października 2017 r.** do dnia **30 listopada 2017r.**

§ 3 Udział w Promocji

1. Promocja obejmuje wyłącznie osoby fizyczne, nieposiadające zaległości finansowych wobec Dostawcy usług (Dostawca usług ustala tę okoliczność na podstawie art. 57 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne Dz. U. 2004.171.1800 ze zm.) oraz zawierające Umowę, o której mowa w ust.2 poniżej, w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. Promocja jest przeznaczona dla nowych oraz obecnych Abonentów usług, wskazanych w niniejszym Regulaminie, którzy w czasie trwania Promocji **jednocześnie** zawrą z Dostawcą usług Umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych na wszystkie usługi wchodzące w skład jednego z poniższych zestawów usług:

a) Zestaw I – Paczka Oszczędna:

- w zakresie telewizji kablowej na **Pakiet Perłowy**,
- w zakresie transmisji danych z dostępem do Internetu na **Pakiet Start**,
- w zakresie telefonii stacjonarnej na **Plan Standardowy**,

b) Zestaw II – Paczka Wygodna:

- w zakresie telewizji kablowej na **Pakiet Rubinowy**,
- w zakresie transmisji danych z dostępem do Internetu na **Pakiet Start**,
- w zakresie telefonii stacjonarnej na **Plan Pośredni**,

c) Zestaw III – Paczka Familijna:

- w zakresie telewizji kablowej na **Pakiet Rubinowy**,
- w zakresie transmisji danych z dostępem do Internetu na **Pakiet Dom**,
- w zakresie telefonii stacjonarnej na **Plan Pośredni**,

d) Zestaw IV – Paczka Ekskluzywna:

- w zakresie telewizji kablowej na **Pakiet Brylantowy**,
- w zakresie transmisji danych z dostępem do Internetu na **Pakiet Ekspert**,
- w zakresie telefonii stacjonarnej na **Plan Ekonomiczny**.

3. Abonent, o którym mowa w ust. 1 oraz ust.2 niniejszego paragrafu **może** skorzystać z Promocji, jeżeli:
 - a) istnieją techniczne możliwości świadczenia usług w miejscu wskazanym w zamówieniu,
 - b) rozwiąże z Dostawcą usług dotychczasową Umowę w zakresie korzystania z analogowego Pakietu programowego telewizji, o ile taką Umowę wcześniej zawarł.
4. Abonent, o którym mowa w ust. 1 oraz ust.2 niniejszego paragrafu **nie może** skorzystać z Promocji na Paczkę Ekskluzywną, jeżeli zawarł wcześniej z Dostawcą usług Umowę w zakresie telewizji kablowej na dowolny Pakiet Canal+ lub Filmbox HD, w której zobowiązał się do pozostania Abonentem Dostawcy usług i okres tego zobowiązania nie przeminął.
5. Abonent, o którym mowa w ust. 1 oraz ust.2 niniejszego paragrafu **nie może** skorzystać z Promocji, jeżeli zawarł wcześniej z Dostawcą usług Umowę na zasadach promocji, w której zobowiązał się do pozostania Abonentem Dostawcy usług w zakresie telewizji kablowej i/lub transmisji danych z dostępem do Internetu i/lub telefonii stacjonarnej i okres tego zobowiązania nie przeminął.
6. Dostawca usług dopuszcza możliwość skorzystania z niniejszej Promocji przez Abonenta, który korzystał przed dniem 2 marca 2017r. z usług zawartych w zestawach tzw. „paczkach” (usługa telewizji kablowej, transmisji danych z dostępem do Internetu przewodowego bez mobilnego oraz telefonii stacjonarnej) na podstawie zawartej z Dostawcą usług Umowy, w której zobowiązał się do pozostania Abonentem Dostawcy usług i okres zobowiązania nie przeminął, tylko w przypadku:
 - wybrania przez Abonenta zestawu usług określonego w § 4 ust.2, zawierającego pakiet telewizyjny z większą liczbą kanałów TV w stosunku do pakietu, z którego korzystał dotychczas oraz
 - spełnienia warunku określonego w § 5 ust.1. W takim przypadku warunki oraz termin obowiązywania Umowy zawartej przed dniem 2 marca 2017r. ulegają rozwiązaniu za porozumieniem stron bez okresu wypowiedzenia.

Po spełnieniu powyższych warunków, usługi wchodzące w skład zmienionego zestawu usług, po uprzednim zawarciu Aneksu do Umowy na warunkach niniejszej Promocji, będą świadczone w cenie właściwej dla wybranego zestawu usług określonego w § 4 ust.2, zaś zmiana pakietów/Planów taryfowych nastąpi z pierwszym dniem następnego miesiąca. Dostawca usług nie pobierze od Abonenta opłat za zmianę pakietów/Planów taryfowych.

§ 4 Korzyści dla Abonenta

Korzyści w Promocji dla wszystkich jej Uczestników spełniających warunki określone w § 3 niniejszego Regulaminu:

1. **Rabat w jednorazowej opłacie:**

- a) za aktywację TVK odnoszącej się do usługi telewizji kablowej,
 - b) za przyznanie Abonamentu i aktywację Modemu odnoszącej się do usługi transmisji danych z dostępem do Internetu,
 - c) za przyznanie Abonamentu i aktywację linii telefonicznej oraz Modemu odnoszącej się do usługi telefonii stacjonarnej.
- Wielkość tych opłat po zastosowaniu rabatu **określa Tabela** wskazana w § 4 ust.2 poniżej.

Dostawca usług **nie pobierze** od Uczestnika Promocji jednorazowej **opłaty za aktywację TVK** w następujących przypadkach:

- a) **moduł CAM** - jeżeli Uczestnik w dniu podpisania Umowy, o której mowa w § 3 ust. 2 korzysta z usługi telewizji kablowej w zakresie dowolnego cyfrowego Pakietu programowego,
- b) **dekoder HD** - jeżeli Uczestnik w dniu podpisania Umowy, o której mowa w § 3 ust. 2 ma już aktywowany dekoder HD na podstawie zawartej wcześniej Umowy.

Dostawca usług **nie pobierze jednorazowej opłaty**, o której mowa w ust.1 lit.b) niniejszego paragrafu od Uczestnika korzystającego z usługi transmisji danych z dostępem do Internetu za pośrednictwem Dostawcy usług w momencie podpisywania Umowy, o której mowa w § 3 ust.2 niniejszego Regulaminu.

Dostawca usług **nie pobierze jednorazowej opłaty**, o której mowa w ust.1 lit.c) od Uczestnika korzystającego z usługi telefonii stacjonarnej za pośrednictwem Dostawcy usług w momencie podpisywania Umowy, o której mowa w § 3 ust.2 niniejszego Regulaminu.

2. **Rabat**, po zastosowaniu, którego **miesięczne opłaty** za korzystanie z usługi telewizji kablowej, transmisji danych z dostępem do Internetu oraz telefonii stacjonarnej w poniższych zestawach usług wynosić będą odpowiednio:

Nazwa usługi	Nazwa pakietu/ planu taryfowego	Opłata abonamentowa/ Opłata za dostęp do TVK (miesięczna)	Opłata za aktywację (jednorazowa)	WYBIERAM ZESTAW*
ZESTAW I – PACZKA OSZCZĘDNA				
Telewizja kablowa	Pakiet Perłowy	44 zł	dekoder HD lub moduł CAM 1 zł	<input type="checkbox"/>
	Opłata za dostęp do TVK	9,99 zł		
Internet	Pakiet Start (prędkość do 40 Mb/s)	36 zł	1 zł	
Telefonia stacjonarna	Plan standardowy	10 zł	1 zł	
Łącznie		99,99 zł	3 zł	
ZESTAW II – PACZKA WYGODNA				
Telewizja kablowa	Pakiet Rubinowy	64 zł	dekoder HD z PVR lub moduł CAM 1 zł	<input type="checkbox"/>
	Opłata za dostęp do TVK	9,99 zł		
Internet	Pakiet Start (prędkość do 40 Mb/s)	36 zł	1 zł	
Telefonia stacjonarna	Plan pośredni	20 zł	1 zł	
Łącznie		129,99 zł	3 zł	
ZESTAW III – PACZKA FAMILIJNA				
Telewizja kablowa	Pakiet Rubinowy	64 zł	dekoder HD z PVR lub moduł CAM 1 zł	<input type="checkbox"/>
	Opłata za dostęp do TVK	9,99 zł		
Internet	Pakiet Dom (prędkość do 80 Mb/s)	46 zł	1 zł	
Telefonia stacjonarna	Plan pośredni	20 zł	1 zł	
Łącznie		139,99 zł	3 zł	

ZESTAW IV – PACZKA EKSKLUZYWNA

Telewizja kablowa	Pakiet Brylantowy	119,01 zł	dekoder HD z PVR lub moduł CAM 1 zł	<input type="checkbox"/>
	Opłata za dostęp do TVK	9,99 zł		
Internet	Pakiet Ekspert (prędkość do 160 Mb/s)	56 zł	1 zł	
Telefonia stacjonarna	Plan ekonomiczny	34,99 zł	1 zł	
Łącznie		219,99 zł	3 zł	

* Wybrany przez Uczestnika zestaw usług należy zaznaczyć znakiem „X”.

3. Dostawca usług w momencie podpisywania Umowy, o której mowa w § 3 ust. 2 **nie pobierze od Uczestnika opłaty za zmianę** pakietu telewizji, za zmianę pakietu usługi transmisji danych z dostępem do Internetu oraz za zmianę Planu taryfowego telefonii stacjonarnej.
4. Abonent, który zawarł Umowę / Aneks do Umowy na zasadach niniejszej Promocji w zakresie wskazanego § 4 ust.2 Zestawu I tzw. Paczka oszczędna, uzyska dostęp do oglądania bez dodatkowych opłat kanałów **Eleven HD** oraz **Eleven Sports HD** przez okres **7 miesięcy kalendarzowych** (wliczając w to miesiąc zawarcia Umowy niezależnie od długości jego trwania). Po tym okresie dostęp do tych kanałów zostanie wyłączony.

§5 Prawa i obowiązki Uczestnika Promocji

1. Warunkiem przyznania korzyści określonych w § 4 niniejszego Regulaminu, jest zobowiązanie się Uczestnika Promocji do pozostania Abonentem Operatora w zakresie wszystkich usług wchodzących w skład zestawu wybranego przez Abonenta w § 4 ust.2 w okresie **24 miesięcy kalendarzowych** od dnia zawarcia Umowy **wliczając w to miesiąc aktywacji** usług niezależnie od długości jego trwania z zastrzeżeniem § 5 ust.6.
2. Warunkiem przyznania korzyści określonych w § 4 niniejszego Regulaminu, jest wyrażenie zgody przez Uczestnika Promocji na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-faktur) na adres e-mail określony w Umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych. W przypadku cofnięcia zgody przez Uczestnika Promocji, miesięczna opłata abonamentowa za dostęp do sieci Internet począwszy od pierwszego dnia następnego miesiąca ulegnie podwyższeniu **o kwotę 5 zł.**
3. W przypadku rozwiązania Umowy, o której mowa w § 3 ust.2 niniejszego Regulaminu dotyczącej którejkolwiek z usług (wchodzących w skład zestawu wybranego przez Abonenta w §4 ust.2) przed upływem okresu zobowiązania wskazanego w ust. 1 niniejszego paragrafu przez Abonenta, przez Operatora z winy Abonenta lub zmiany wybranego zestawu usług na zestaw niższy bądź inny niż określony w § 4 ust.2, Uczestnik Promocji zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz OPERATORA kwoty pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania w wysokości odpowiadającej uldze w opłatach przyznanej Abonentowi w stosunku do opłat określonych w Cennikach obowiązujących w dniu zawarcia w/w Umowy.
4. W czasie korzystania z Promocji Abonent nie może zmienić zakupionego zestawu usług, o których mowa w § 4 ust.2 na zestaw niższy lub zawierający inny zestaw usług niż określony w § 4 ust.2.
5. W czasie korzystania z Promocji Abonent ma prawo do zmiany zakupionego zestawu usług na zestaw wyższy określony w § 4 ust.2. W takim przypadku usługi wchodzące w skład danego zestawu, po uprzednim zawarciu Aneksu do Umowy w Promocji, będą świadczone w cenie właściwej dla wybranego wyższego zestawu usług określonego w §4 ust.2., zaś zmiana pakietów/Planów taryfowych nastąpi z pierwszym dniem następnego miesiąca. Dostawca usług nie pobierze od Abonenta opłat za zmianę pakietów/Planów taryfowych.
6. Abonent może zawiesić świadczenie usług na swój wniosek z zastrzeżeniem, że zawieszenie dotyczy wszystkich usług, na które Abonent zawarł Umowę na zasadach niniejszej Promocji. Procedurę zawieszenia określa § 12 Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13. Warunkiem zawieszenia świadczenia usługi jest wniesienie łącznie z wnioskiem, opłaty za zawieszenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem. **W przypadku zawieszenia usługi na wniosek Abonenta Umowa zawarta na warunkach niniejszej Promocji ulega przedłużeniu o okres, na który zawieszono usługę.**
7. Abonent jest zobowiązany do zwrotu Sprzętu wymienionego w Protokołach Odbioru i Aktywacji Usługi zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Umowa, o której mowa w § 3 ust.2 zostaje zawarta **na czas nieoznaczony**, z prawem jej rozwiązania przez każdą ze Stron na zasadach określonych w Umowie. **Okres wypowiedzenia** Umowy wynosi **1 miesiąc** i biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu złożenia wypowiedzenia. Złożenie wypowiedzenia dotyczy wszystkich usług, na które Abonent zawarł Umowę na zasadach niniejszej Promocji.
2. Po upływie okresu wskazanego w § 5 ust. 1 opłaty za korzystanie z usługi będą naliczane zgodnie z obowiązującym Cennikiem z zastrzeżeniem § 5 ust. 6.
3. Niniejszy Regulamin promocji jest regulaminem szczególnym w stosunku do Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13 i obowiązuje w okresie, na jaki została zawarta Umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych na zasadach niniejszej Promocji.

4. Dostawca usług zastrzega sobie w trakcie trwania Promocji możliwość zmiany czasu obowiązywania Promocji określonego w § 2.
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13 oraz Cenników świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie: telewizji kablowej, transmisji danych z dostępem do Internetu, telefonii stacjonarnej, przepisy kodeksu cywilnego oraz inne przepisy szczególne.
6. Niniejszy Regulamin nie wyłącza możliwości podpisania Umowy z Dostawcą usług na zasadach ogólnych.
7. Regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13, Regulamin Promocji, informacja o aktualnych Cennikach usług oraz kosztach usług serwisowych jest dostępna do wglądu w Biurze Obsługi Abonenta TVK SM oraz na stronie internetowej Dostawcy usług: www.tvsm.pl
8. Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13 oraz Cenników, akceptuje ich postanowienia oraz potwierdza odbiór jednego egzemplarza każdego z Regulaminów oraz Cenników.
9. Podane w niniejszym Regulaminie ceny zawierają podatek VAT.

Grudziądz, dnia.....

.....
Podpis Uczestnika Promocji