

Regulamin

świadczenia usługi dostarczania audycji Programu Lokalnego TVSM
przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu „TVSM ONLINE (1)”



§ 1. Definicje

Na potrzeby regulaminu wskazane poniżej pojęcia będą miały następujące znaczenie:

1. **Dostawca usług** – Spółdzielnia Mieszkaniowa w Grudziądzu z siedzibą w Grudziądzu przy ul. Moniuszki 13, 86-300 Grudziądz, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu pod numerem KRS 0000100422, NIP 876-000-31-78.
2. **Operator Płatności** – podmiot wpisany do rejestru krajowych instytucji płatniczych, nadzorowany przez Komisję Nadzoru Finansowego, z którym Dostawca usług zawarł umowę. Dane operatora płatności wskazane zostaną w trakcie dokonywania transakcji na stronie tvsm.pl.
3. **Portal** – strona tvsm.pl, na której Dostawca usług świadczyć będzie Usługę.
4. **Sprzęt** – jakiegokolwiek urządzenie elektroniczne dysponujące przeglądarką internetową umożliwiającą dostęp do Portalu, spełniające wymagania techniczne wskazane w § 4 niniejszego Regulaminu.
5. **TVK SM** – Dział Telewizji Kablowej Spółdzielni Mieszkaniowej w Grudziądzu, ul. Piotra Skargi 1, tel. 56 663 20 40, e-mail: boatvk@smgr.pl, tvksm.pl.
6. **Usługa** – dostarczanie online audycji telewizyjnej o charakterze informacyjnym będącej Programem Lokalnym TVSM nadawanym przez Dostawcę usług. Dostawca usług informuje, że posiada Koncesję Nr 578/2014-TK wydaną dnia 18 sierpnia 2014 przez Przewodniczącego Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji na rozpowszechnianie w sieciach telekomunikacyjnych programu telewizyjnego pod nazwą TVSM. Koncesja obowiązuje od dnia 24 listopada 2014 roku i wygasa z dniem 23 listopada 2024 roku. Od dnia 24 listopada 2024 roku Dostawca działa na podstawie koncesji nr 874/2024-TK wydanej dnia 7 sierpnia 2024 roku z datą obowiązywania od dnia 24 listopada 2024 roku do dnia 23 listopada 2034 roku.
7. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Usługi zwana również Subskrybentem.

§ 2. Zasady korzystania z Usługi

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania przez Użytkowników z Usługi.
2. Rozpoczęcie korzystania z Usługi jest równoznaczne z zawarciem Umowy z Dostawcą usług. Usługa jest świadczona w następujących wariantach:
 - a) **WARIANT I** – w czasie **30 dni** kalendarzowych licząc od dnia aktywacji Usługi;
 - b) **WARIANT II** – w czasie **180 dni** kalendarzowych licząc od dnia aktywacji Usługi;
 - c) **WARIANT III** – w czasie **360 dni** kalendarzowych licząc od dnia aktywacji Usługi.
3. Dostęp do Usługi jest możliwy po spełnieniu następujących warunków:
 - a) rejestracja Użytkownika w Portalu przez podanie danych osobowych imienia i nazwiska, adresu zamieszkania oraz adresu e-mail,
 - b) zaakceptowanie niniejszego Regulaminu,
 - c) uiszczenie płatności z góry za pomocą Operatora płatności.
4. Za korzystanie z Usługi Dostawca usług pobierze z góry od Użytkownika następującą opłatę:
 - a) w przypadku wyboru Wariantu I – **9 zł**;
 - b) w przypadku wyboru Wariantu II – **45 zł**;
 - c) w przypadku wyboru Wariantu III – **79 zł**.

Warunki obowiązujące 30 dni przed wprowadzeniem regulaminu „TVSM ONLINE (1)” zamieszczone są na stronie tvsm.pl/pdf/2023_09_18_regulamin.pdf.

5. Po dokonaniu płatności przez Użytkownika, Dostawca usług niezwłocznie prześle informację o zaksięgowaniu wpłaty na adres e-mail podany podczas rejestracji Użytkownika w Portalu.

§ 3. Warunki korzystania z Usługi

1. Wszelkie prawa autorskie do audycji są zastrzeżone dla osób, którym one przysługują.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z audycji na zasadach i w zakresie określonym w Regulaminie.
3. Użytkownik nie może korzystać z praw autorskich i pokrewnych do audycji z naruszeniem praw osób, którym te prawa przysługują.

4. Dostawca usług ma obowiązek świadczyć Usługę w sposób niewadliwy. Jednocześnie Dostawca usług nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności audycji ani parametrów jakości ich w zakresie, w jakim jest to uzależnione od przepustowości internetowej sieci pośredniczącej pomiędzy Dostawcą usług a Użytkownikiem oraz innych czynników niezależnych od Dostawcy usług, w tym od urządzenia odtwarzającego.

§ 4. Wymagania techniczne

Korzystanie z Usługi jest możliwe wyłącznie za pomocą odpowiedniego, sprawnego Sprzętu, spełniającego wymagania techniczne określone poniżej:

- a) w przypadku wszystkich urządzeń:
 - połączenie z siecią Internet, o rzeczywistej przepustowości minimum 10 Mb/s,
 - powstrzymanie się od korzystania z innych aplikacji podczas odtwarzania audycji,
 - korzystanie z oficjalnego i legalnego oprogramowania urządzenia np. oficjalny system Android rozpowszechniany przez producenta urządzenia,
 - zainstalowanie aktualnych sterowników karty graficznej Sprzętu dostarczonych przez producenta,
- a) w przypadku urządzeń stacjonarnych zaleca się korzystanie z przeglądarki:
 - Google Chrome 64.0 lub nowszej,
 - Mozilla Firefox 58.0 lub nowszej,
 - Safari 11 lub nowszej,
 - Opera 49.0 lub nowszej,
 - Edge 80 lub nowszej,
- b) w przypadku urządzeń mobilnych:
 - posiadanie urządzenia mobilnego wyposażonego w jeden z poniższych systemów:
 - ◇ iOS 10 lub wyższy,
 - ◇ Android OS 5.0 lub wyższy,
 - system urządzenia mobilnego nie może być modyfikowany (tzw. „root device” czy „jailbreak”) i powinien pochodzić z oficjalnego źródła dystrybucji producenta systemu.

Dostawca usług poinformuje o zmianie wymagań technicznych za pomocą informacji wysłanej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika. Niespełnienie wymagań technicznych skutkuje brakiem dostępu do audycji telewizyjnych Programu Lokalnego TVSM.

§ 5. Zakończenie świadczenia usług

- 1. Umowa wygasa po upływie:
 - a) 30 dni licząc od dnia aktywacji Usługi w przypadku wyboru Wariantu I, o którym mowa w § 2 ust. 2 niniejszego Regulaminu,
 - b) 180 dni licząc od dnia aktywacji Usługi w przypadku wyboru Wariantu II, o którym mowa w § 2 ust. 2 niniejszego Regulaminu,
 - c) 360 dni licząc od dnia aktywacji Usługi w przypadku wyboru Wariantu III, o którym mowa w § 2 ust. 2 niniejszego Regulaminu.
- 2. Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, bowiem Dostawca usług wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika uzyskaną przez dokonanie płatności za usługę, i który niniejszym zostaje poinformowany i to przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Dostawcę usług utraci prawo odstąpienia od Umowy. Zgodę Użytkownik wyraża przez uiszczenie płatności za Usługę.

§ 6. Postępowanie reklamacyjne

Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji za pomocą maila na adres Dostawcy usług, za pomocą telefonu pod numerem 56 663 20 40, pisemnie lub osobiście w siedzibie TVK SM przy ulicy Piotra Skargi 1. Dostawca usług rozpoznaje reklamację w terminie do 14 dni i informuje Użytkownika pisemnie o rozpoznaniu reklamacji.

§ 7. Postanowienia końcowe

- 1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
- 2. Regulamin oraz Regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13, jest dostępny na stronie logowania Portalu oraz w siedzibie TVK SM przy ul. Piotra Skargi 1 w Grudziądzu.
- 3. Regulamin obowiązuje od **10 listopada 2024 r.** do dnia wprowadzenia nowego Regulaminu lub do dnia odwołania niniejszego.

4. Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13 oraz został poinformowany na podstawie tych regulaminów o prawach i obowiązkach oraz danych z art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta DZ.U. 2020. 287 ze zm.
5. Akceptując regulamin Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania i adresu e-mail celem zawarcia umowy, informowania o istnieniu zobowiązań pieniężnych i niepieniężnych do wykonania wobec Dostawcy usług, wykonania przez Dostawcę usług zobowiązań z umowy, przekazywania informacji programowych, reklamacyjnych, o zagrożeniach związanych z usługą i bezpieczeństwem. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę w dowolnej formie. Administratorem danych osobowych jest Dostawca usług.
6. Podane w niniejszym Regulaminie ceny zawierają podatek VAT.