

§ 1. Definicje

Na potrzeby regulaminu wskazane poniżej pojęcia będą miały następujące znaczenie:

1. **Dostawca usług** – Spółdzielnia Mieszkaniowa w Grudziądzu z siedzibą w Grudziądzu przy ul. Moniuszki 13, 86-300 Grudziądz, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu pod numerem KRS 0000100422, NIP 8760003178.
2. **Operator Płatności** – podmiot wpisany do rejestru krajowych instytucji płatniczych, nadzorowany przez Komisję Nadzoru Finansowego, z którym Dostawca usług zawarł umowę. Dane operatora płatności wskazane zostaną w trakcie dokonywania transakcji na stronie tvsm.pl.
3. **Portal** – strona tvsm.pl, na której Dostawca usług świadczyć będzie Usługę.
4. **Sprzęt** – jakiegokolwiek urządzenie elektroniczne dysponujące przeglądarką internetową umożliwiającą dostęp do Portalu, spełniające wymagania techniczne wskazane w § 4 niniejszego Regulaminu.
5. **TVK SM** – Dział Telewizji Kablowej Spółdzielni Mieszkaniowej w Grudziądzu, ul. Piotra Skargi 1, tel. 56 663 20 40, e-mail: boatvk@smgr.pl, tvksm.pl.
6. **Usługa** – dostarczanie online audycji telewizyjnej o charakterze informacyjnym będącej Programem Lokalnym TVSM nadawanym przez Dostawcę usług. Dostawca usług informuje, że posiada Koncesję nr 874/2024-TK wydaną dnia 7 sierpnia 2024 przez Przewodniczącego Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji na rozpowszechnianie w sieciach telekomunikacyjnych programu telewizyjnego pod nazwą TVSM. Koncesja obowiązuje od dnia 24 listopada 2024 roku i wygasa z dniem 23 listopada 2034 roku.
7. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Usługi zwana również Subskrybentem.

§ 2. Zasady korzystania z Usługi

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania przez Użytkowników z Usługi.
2. Rozpoczęcie korzystania z Usługi jest równoznaczne z zawarciem Umowy z Dostawcą usług. Usługa jest świadczona w następujących wariantach:
 - a) **WARIANT I** – w czasie **30 dni** kalendarzowych licząc od dnia aktywacji Usługi;
 - b) **WARIANT II** – w czasie **180 dni** kalendarzowych licząc od dnia aktywacji Usługi;
 - c) **WARIANT III** – w czasie **360 dni** kalendarzowych licząc od dnia aktywacji Usługi.
3. Dostęp do Usługi jest możliwy po spełnieniu następujących warunków:
 - a) rejestracja Użytkownika w Portalu przez podanie danych osobowych imienia i nazwiska, adresu zamieszkania oraz adresu e-mail,
 - b) zaakceptowanie niniejszego Regulaminu,
 - c) uiszczenie płatności z góry za pomocą Operatora płatności.
4. Za korzystanie z Usługi Dostawca usług pobierze z góry od Użytkownika następującą opłatę:
 - a) w przypadku wyboru Wariantu I – **10 zł**;
 - b) w przypadku wyboru Wariantu II – **49 zł**;
 - c) w przypadku wyboru Wariantu III – **89 zł**.

Warunki obowiązujące 30 dni przed wprowadzeniem regulaminu „TVSM ONLINE 2026” zamieszczone są na stronie [tvsm.pl/pdf/2024-11-10-regulamin-swiadczenia-uslugi-dostarczania-audycji-programu-lokalnego-tvsm-\(1\).pdf](https://tvsm.pl/pdf/2024-11-10-regulamin-swiadczenia-uslugi-dostarczania-audycji-programu-lokalnego-tvsm-(1).pdf).

5. Po dokonaniu płatności przez Użytkownika, Dostawca usług niezwłocznie prześle informację o zaksięgowaniu wpłaty na adres e-mail podany podczas rejestracji Użytkownika w Portalu.

§ 3. Warunki korzystania z Usługi

1. Wszelkie prawa autorskie do audycji są zastrzeżone dla osób, którym one przysługują.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z audycji na zasadach i w zakresie określonym w Regulaminie.
3. Użytkownik nie może korzystać z praw autorskich i pokrewnych do audycji z naruszeniem praw osób, którym te prawa przysługują.

4. Dostawca usług ma obowiązek świadczyć Usługę w sposób niewadliwy. Jednocześnie Dostawca usług nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności audycji ani parametrów jakości ich w zakresie, w jakim jest to uzależnione od przepustowości internetowej sieci pośredniczącej pomiędzy Dostawcą usług a Użytkownikiem oraz innych czynników niezależnych od Dostawcy usług, w tym od urządzenia odtwarzającego.

§ 4. Wymagania techniczne

Korzystanie z Usługi jest możliwe za pomocą odpowiedniego, sprawnego Sprzętu, spełniającego wymagania techniczne określone poniżej:

1. Połączenie z siecią Internet o rzeczywistej przepustowości co najmniej 10 Mb/s.
2. Brak uruchomionych innych aplikacji lub procesów mogących istotnie obniżać jakość połączenia internetowego lub funkcjonowania Sprzętu w trakcie korzystania z Usługi.
3. Zainstalowana aktualna wersja sterowników karty graficznej Sprzętu.
4. Zainstalowany system operacyjny, który:
 - a) jest aktualny oraz wspierany poprzez regularne aktualizacje dostarczane przez producenta,
 - b) pochodzi z oficjalnej dystrybucji producenta systemu lub Sprzętu,
 - c) należy do grupy wspieranych systemów: Microsoft Windows, macOS, iOS, Android,
 - d) nie został zmodyfikowany bez autoryzacji producenta (bez tzw. „root” lub „jailbreak”).
5. Zainstalowana przeglądarka internetowa, która:
 - a) jest aktualna oraz wspierana poprzez regularne aktualizacje dostarczane przez producenta,
 - b) pochodzi z oficjalnej dystrybucji producenta przeglądarki internetowej lub Sprzętu,
 - c) należy do grupy wspieranych przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari,
 - d) posiada włączoną obsługę technologii JavaScript,
 - e) posiada włączoną obsługę plików cookies (tzw. „ciasteczek”),
 - f) posiada włączoną obsługę protokołu bezpiecznej transmisji danych szyfrowanych (tzw. „SSL”),
 - g) nie posiada włączonych rozszerzeń lub ustawień, które mogłyby blokować lub ograniczać prawidłowe działanie Usługi.

Niespełnienie powyższych wymagań technicznych może skutkować ograniczonym lub całkowitym brakiem dostępu do audycji telewizyjnych Programu Lokalnego TVSM.

§ 5. Zakończenie świadczenia usług

1. Umowa wygasa po upływie:
 - a) 30 dni licząc od dnia aktywacji Usługi w przypadku wyboru Wariantu I, o którym mowa w § 2 ust. 2 niniejszego Regulaminu,
 - b) 180 dni licząc od dnia aktywacji Usługi w przypadku wyboru Wariantu II, o którym mowa w § 2 ust. 2 niniejszego Regulaminu,
 - c) 360 dni licząc od dnia aktywacji Usługi w przypadku wyboru Wariantu III, o którym mowa w § 2 ust. 2 niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, bowiem Dostawca usług wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika uzyskaną przez dokonanie płatności za usługę, i który niniejszym zostaje poinformowany i to przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Dostawcę usług utraci prawo odstąpienia od Umowy. Zgodę Użytkownik wyraża przez uiszczenie płatności za Usługę.

§ 6. Postępowanie reklamacyjne

Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji za pomocą maila na adres Dostawcy usług, za pomocą telefonu pod numerem 56 663 20 40, pisemnie lub osobiście w siedzibie TVK SM przy ulicy Piotra Skargi 1. Dostawca usług rozpoznaje reklamację w terminie do 30 dni i informuje Użytkownika o rozpoznaniu reklamacji w formie przez niego wskazanej.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin oraz Regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13, jest dostępny na stronie logowania Portalu oraz w siedzibie TVK SM przy ul. Piotra Skargi 1 w Grudziądzu.
3. Regulamin obowiązuje od **1 marca 2026 r.** do dnia wprowadzenia nowego Regulaminu lub do dnia odwołania niniejszego.

4. Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13 oraz został poinformowany na podstawie tych regulaminów o prawach i obowiązkach oraz danych z art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta Dz.U. 2024 poz. 1796 ze zm.
5. Akceptując regulamin Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania i adresu e-mail celem zawarcia umowy, informowania o istnieniu zobowiązań pieniężnych i niepieniężnych do wykonania wobec Dostawcy usług, wykonania przez Dostawcę usług zobowiązań z umowy, przekazywania informacji programowych, reklamacyjnych, o zagrożeniach związanych z usługą i bezpieczeństwem. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę w dowolnej formie. Administratorem danych osobowych jest Dostawca usług.
6. Podane w niniejszym Regulaminie ceny zawierają podatek VAT.